

Единая система расчетов ЖКУ для расчётных центров ЖКХ



В рамках программы по
реформированию и модернизации
деятельности ТСЖ, управляющих компаний
и расчётных центров ЖКХ

«Всеведа» – единая система расчетов ЖКУ, которая позволяет:



автоматизировано формировать и выставлять населению счета-квитанции в строгом соответствии с законом



повышать собираемость платежей за счет: онлайн-оплат, верных квитанций, онлайн-приемной, личного кабинета для жильцов



в один клик выгружать данные в ГИС ЖКХ



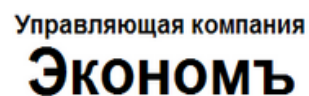
автоматически расщеплять поступившие платежи по услугам



Все начисления, в том числе удаленных точек обслуживания, ведутся в рамках одной базы данных – отсутствует проблема несогласованности данных



Высокое качество продукта и профессионализм сотрудников уже оценили



Единый Расчетный Центр, г. Сарапул

ЕРЦ г. Сарапул получил на обслуживание удалённый от райцентра жилой фонд – более 40 сёл и деревень. Необходимо было полностью сформировать базу данных и определить степень благоустройства для верного расчета нормативов.

Используя преимущества системы «Всевода» – быструю и бесперебойную работу через интернет даже при слабом сигнале:

-  Сотрудники ЕРЦ смогли организовать выездные пункты приёма населения, взяв с собой лишь ноутбук и gprs-модем.
-  Совместно с сотрудниками «Всеvedы» была актуализирована база данных, осуществлены все необходимые перерасчёты и выставлены счета-квитанции в строгом соответствии с законом.
-  Трудовые и административные расходы сократились на 31% за 7 месяцев.



УК «Экономъ», г. Мирный.

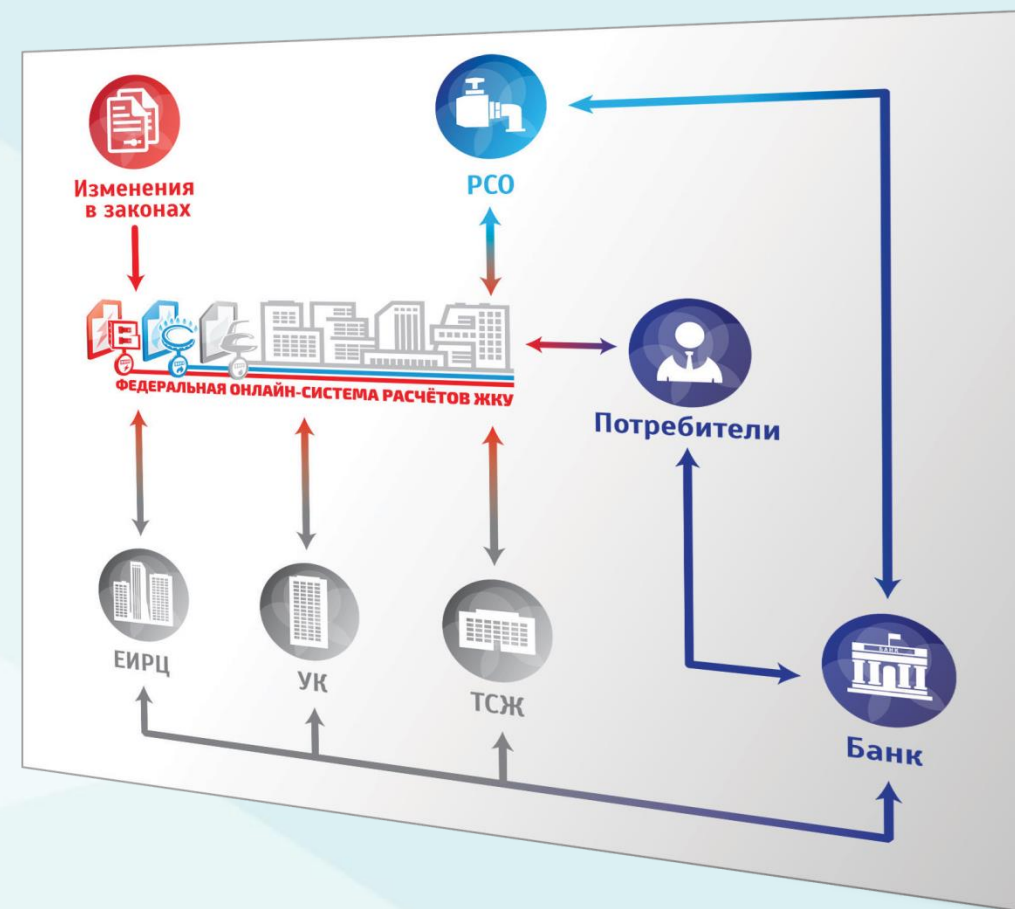
После внедрения системы «Всеведа»:

-  Расчет начислений ЖКУ был полностью автоматизирован, что избавило бухгалтера от ручной работы.
-  Сотрудники «Всеведы» настроили специфические начисления для данного региона.
-  Собственники жилья получили удобные личные кабинеты для внесения показаний счетчиков и онлайн-оплаты счетов-квитанций.
-  Доля оплат от населения выросла на 36% за 5 месяцев. При этом 28% пользователей личных кабинетов оплачивают ЖКУ онлайн через личные кабинеты.
-  За счет автоматизации расчетов и оптимизации затрат УК «Экономъ» через 6 месяцев взял на обслуживание новые дома, увеличив управляемый фонд на 28,8%.



«Всеведа» помогает ЕРЦ:

-  Взаимодействовать с потребителями через личные кабинеты
-  Обмениваться данными с внешними информационными системами и банками
-  Забыть о самостоятельном отслеживании изменений в федеральных законах
-  Автоматически готовить отчетность для УК, РСО, Муниципалитета и расщеплять платежи
-  Организовать удалённые точки приёма населения с минимальными затратами
-  Решить вопрос с импортозамещением



«Всеведа» – лучшее решение!



Начисление платежей и формирование квитанций строго по закону ПП РФ 354, 344, 614



Соблюдение ПП РФ №731 и 209-ФЗ



Безопасность персональных данных по 152-ФЗ



Интеграция с любыми внешними банковскими и платежными системами



Повышение собираемости платежей



Прием оплаты онлайн



Прием показаний счетчиков онлайн



Личные кабинеты для жильцов



Личный кабинет бухгалтера



Онлайн-работа с обращениями жильцов

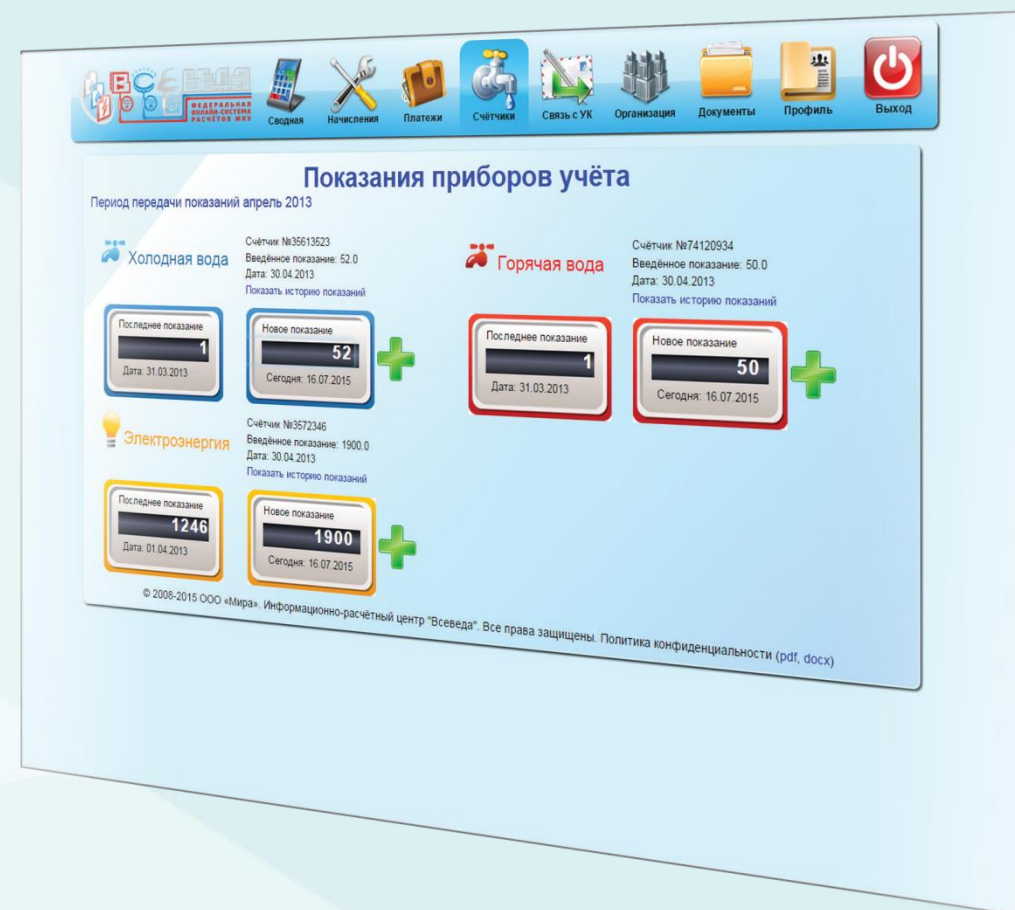


Расчеты по капремонту (формирование начислений, учет взносов, задолженность)



Преимущества:

-  Передача показаний индивидуальных приборов учета онлайн
-  Формирование счетов- квитанций и онлайн- оплаты
-  История и детализация начислений, платежей и задолженности
-  Возможность жильцу сформировать запрос бухгалтеру
-  Соответствие требованию п/п ж п. 31 Постановления Правительства РФ 354
-  Решение 80% вопросов собственников без обращения к бухгалтеру



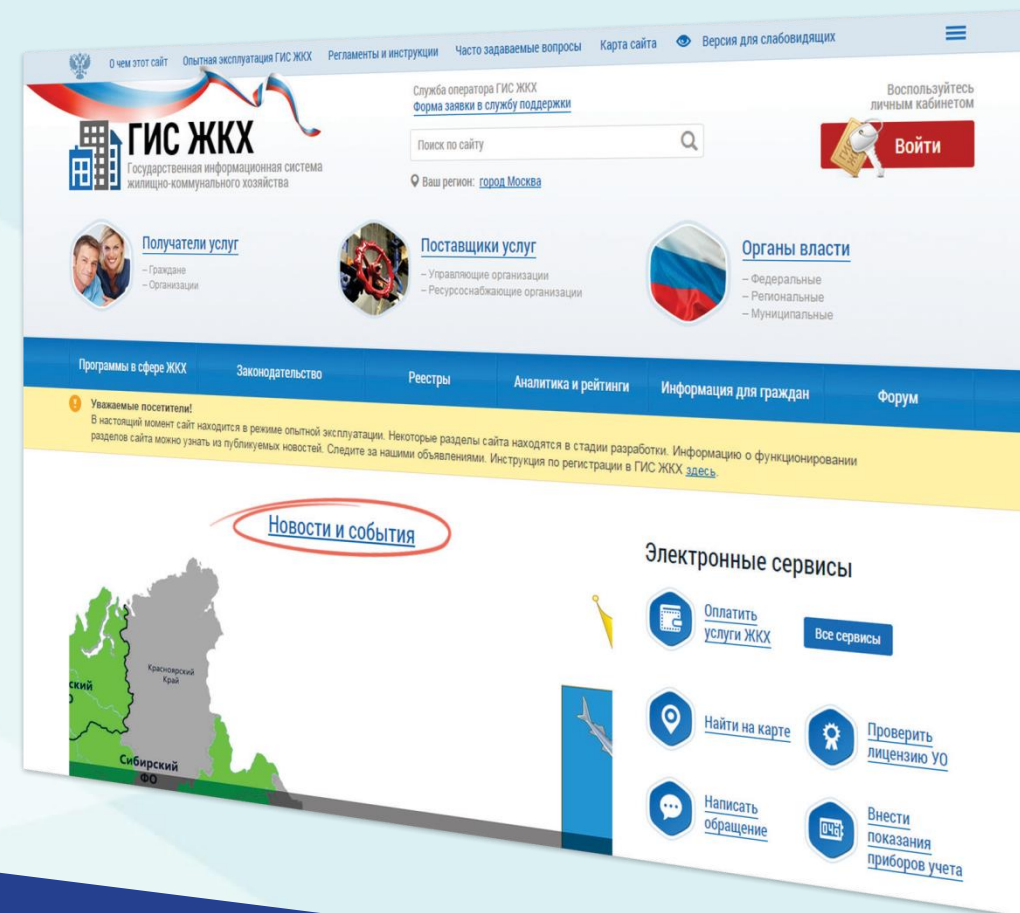
Преимущества:

-  Возможность оплаты в любое время из любого места
-  Все возможные способы оплаты для жильцов (банковские карты, счет мобильного телефона, электронные кошельки, одномерные и двумерные штрихкоды)
-  Рекуренты (ежемесячный автоплатеж)
-  Вам не нужно заключать договор с банком
-  «Всеведа» не является агрегатором денежных средств, т.е. любая оплата, поступившая от населения по квитанции, идет напрямую на Ваш р/с
-  Возможность оплаты квитанции без регистрации в Личном кабинете



209-ФЗ о ГИС ЖКХ обязует все управляющие организации на постоянной основе публиковать в онлайн-систему следующее:

- ✓ Счета-квитанции ЖКУ
- ✓ Информация о жилфонде (адреса домов, количество квартир, площадь, количество зарегистрированных жильцов)
- ✓ Информация о ценах и тарифах на услуги
- ✓ Информация о проведении капремонта
- ✓ Информация о приборах учета
- ✓ Информация о нормативах потребления коммунальных услуг
- ✓ Перечень оказываемых услуг по управлению многоквартирным домом
- ✓ Финансовую отчетность



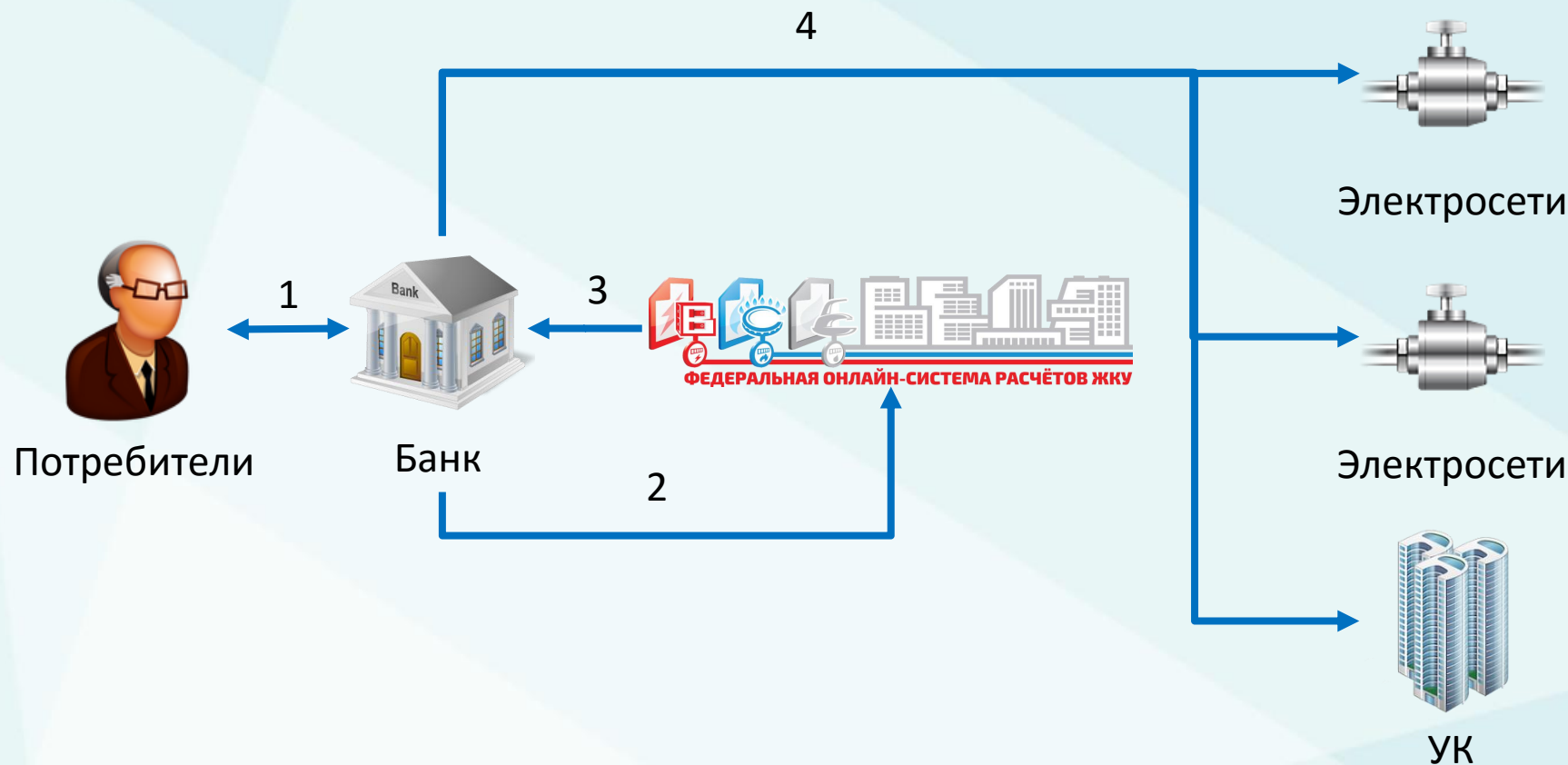
«Всеведа» автоматически и в онлайн-режиме передает данные в ГИС ЖКХ, соблюдая все требования закона.

(доступно после ввода ГИС ЖКХ в полную эксплуатацию).

ГИС ЖКХ (Региональный сегмент)



Расщепление платежей



1. Платёж от собственника поступает на специальный транзитный счёт Банка
2. Банк информирует «Всеведа» о поступлении платежа
3. «Всеведа» расщепляет платеж по поставщикам и направляет платежки в Банк
4. Банк по платежкам производит оплату поставщикам



«Всеведа» автоматически расщепляет поступившие от населения платежи между поставщиками услуг

Разработана авторская система, при которой любая услуга ЖКХ имеет не одну формулу расчёта, а набор правил, каждое из которых имеет свою формулу.

Для каждого лицевого счёта на основе значений его параметров система выбирает правило, по которому будет рассчитана услуга. Правило сохраняется вместе с расчётом. Таким образом, мы можем показать как сотрудникам управляющей компании и ТСЖ, так и самим жильцам в личном кабинете, по какому правилу (по какой формуле из ПП РФ №354) было рассчитано данное начисление.

Таким образом, через личные кабинеты жильцы получают полную прозрачную информацию о всех расчетах, что значительно снижает количество их обращений в пункты приема населения и число жалоб и контролирующие органы.

-  Стоимость пользования системой «Всеведа» составляет от 0,1 до 0,5% от суммы принятых в месяц платежей.

Преимущества:

-  Оплата ежемесячно, т.е. не нужно приобретать лицензию на год вперед, отдельно оплачивать техподдержку, обновления и часы работы программиста
-  Постоплата – комиссия от суммы, которая фактически поступила от жильцов, а не от размера всех начислений ЖКУ
-  Возможность отказаться от использования системы в течение первых 3 месяцев с **гарантией полного возврата оплаченной стоимости обслуживания**
-  Возможность 1 месяц пользоваться системой бесплатно

В стоимость входит:

-  Перенос данных из базы старой программы
-  Внедрение, настройка и обновление системы
-  Техподдержка
-  Обучение
-  Создание новой отчетности
-  Интеграция с банками и информационными порталами
-  Интеграция с ГИС ЖКХ 209-ФЗ
-  Личные кабинеты для населения
-  Подключение модуля онлайн-оплат